

Есеп

2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетуші туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді Ақмола облысы білім басқармасы жағындағы шаруашылық жүргізу құқығындағы «BOLASHAQ SARAIY» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны көрсетеді.

Заңды мекенжайы: Кокшетау қаласы, Көктем ықшам ауданы, 9/1.

2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

«BOLASHAQ SARAIY» ШЖҚ МКК үш мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2025 жылы көрсетілген қызметтер саны:

- балаларға қосымша білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (қағаз форматта) — 2575 мемлекеттік қызмет;
- педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау — 8 мемлекеттік қызмет;
- мемлекеттік білім беру ұйымдарындағы бос немесе уақытша бос лауазымға орналасуға арналған конкурса қатысу үшін педагогтердің құжаттарын қабылдау — 39 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізді бас тартулар тіркелген жоқ.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Ақпарат көздері мен қол жеткізу орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат мекеменің ресми интернет-ресурстарында орналастырылған.

Ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары орналастырылған.

Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы «BOLASHAQ SARAIY» ШЖҚ МКК мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ресми интернет-парақшаларында тұрақты түрде түсіндіру жұмыстарын жүргізді, 4 тікелей эфир өткізілді.

Ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат халыққа бұқаралық ақпарат құралдары және қызмет көрсетушінің интернет-ресурстары арқылы жеткізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді үш қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

Барлық қызметкерлер мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен.

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказывает Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «BOLASHAQ SARAIY» при Управление образования Акмолинской области. Юридический адрес: город Кокшетау, мкр.Коктем 9/1.

2) Информация о государственных услугах

В ГКП на ПХВ «BOLASHAQ SARAIY» оказывает три государственных услуги.

За 2025 год в бумажном формате прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования оказано – 2575 государственных услуг;

Прием документов для прохождения аттестации педагогов - 8 государственных услуг;

Прием документов педагогов для участия в конкурсе на занятие вакантной или временно вакантной должности государственных организаций образования – 39 государственных услуг;

Обоснованных отказов в оказании государственных услуг нет.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год ГКП на ПХВ «BOLASHAQ SARAIY» на постоянной основе проводятся разъяснительные мероприятий по оказании государственных услуг на официальных интернет-страницах, 1 прямой эфир.

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1. В сфере образования государственные услуги оказывают три сотрудника, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

У всех имеются курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг не поступали.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Руководитель



 С.Кабдушева